

## 從臨床風險管理看病人安全

張淑真

彰化基督教醫院護理部

近幾年來 醫護領域不斷朝向主導以病人為中心且是病人安全的醫院在努力病人安全是指在醫療過程中所採取的必要措施，來避免或預防病人不良的結果或傷害，包括預防錯誤（error）、偏誤（bias）與意外（accident）。身為護理師是醫療團隊中非常重要的成員之一，過去護理部常參與在許多病人安全的改善討論，但是較少參與到風險管理。

就病人安全領域而言，風險管理係指醫院採取必要的措施來預防及降低病人的意外或傷害事件，來達到降低醫院因此所造成的財務損失或威脅。

此次希望可以藉由分享本院護理部從參與醫院針對感染風險管理過程中所學習的經驗與大家分享洗手衛生與管路安全照護等病人安全議題。