

中文題目：醫療錯誤之探討

作者姓名：石崇良

服務單位：臺大醫院急診醫學部

中文摘要

近年來病人安全的議題受到世界各國的重視，特別是幾個探討醫療錯誤的大規模流行病學研究，揭露了在目前的醫療環境中存在着相當程度的醫療錯誤或危險，本文將介紹世界上幾個主要國家如美、澳、英、日等國對於推動病人安全工作上的做法與趨勢，同時藉由幾個關於醫療錯誤的大規模流行病學研究的回顧，了解醫療不良或醫療錯誤在住院病人的發生情形？錯誤的類型？造成醫療錯誤的原因和相關因素等。除此之外，對於本國醫療不良事件的探討，則以郵寄問卷方式訪問了 4450 名醫院的工作人員，包括醫師（24%）、護理人員（50%）、藥師（5%）、醫院行政人員（11%）等，這些受訪者的工作醫院性質涵蓋了醫學中心（27%）、區域醫院（含教學醫院 38%）與地區醫院（含教學醫院 35%）。此調查研究初步結果發現，在過去一年的工作中，五成的受訪者曾經遭遇或處理過醫療不良事件，其中佔最多數的事件為藥物錯誤佔了總數的 23%，其次為醫療處置所導致的感染症 12%、手術或侵襲性治療（或檢查）所造成的併發症或後遺症 10%、住院中發生跌倒並導致嚴重傷害而需手術處置或延長住院 10%。因此，建議建立降低醫療錯誤的安全環境，可朝幾個方向努力如醫療錯誤的體制探討、建立無障礙的醫療不良事件通報系統、運用資訊科技促進病人安全、鼓勵病人安全的相關研究、將民眾視為推動病人安全工作的夥伴。