

電子病歷有助於提升醫療品質與病人安全嗎？

張家築醫師

財團法人彰化基督教醫院內科部

電子病歷是病歷的一種，可以包含過去、現在或未來、生理與心理的病患狀況紀錄，是由電子化方式擷取、傳送、接受、儲存、取回、連結與處理的多媒體資料，電子病歷主要的用途為協助醫療或其相關服務(wikipedia)。「醫療法」於 93 年 4 月 28 日修正第六十九條：「醫療機構以電子文件方式製作及貯存之病歷，得免另以書面方式製作。」；並於 98 年 08 月 11 日修正「醫療機構電子病歷製作及管理辦法」，同時發布，凡符合本辦法規定者，得免另以書面方式製作。衛生署積極推動醫療院所實施電子病歷，並預計五年內（103 年）達成醫療機構病歷全面電子化的目標，同時建置完成病歷交換系統。而經建會於今年十月亦通過衛生署在「加速辦理智慧醫療照護計畫」中，新增「加速醫療院所實施電子病歷系統」子計畫，計畫期程自民國 99 年至 101 年，總經費需新台幣 60.4 億元，來自振興經濟擴大公共建設預算，要達成三年後民眾到醫院看病，八成醫院、七成診所都可提供電子病歷的目標。

美國歐巴馬政府亦打算投入金額高達 200 億美元的聯邦資金，以實現大範圍部署電子病歷的目標。啟動這項計劃的主要原因是，可以通過降低長期成本、提升醫療開支的效果，改善美國的醫療保健系統；而中國衛生部今年 8 月公布的「電子病歷基本架構與數據標準」也將對電子病歷進行標準化建設。

看病用的書面病歷即將進入網路化作業階段，以滿足醫院之間的臨床資訊交換和共享。但是，電子病歷這個新方向對病人安全性和隱私性有怎樣的要求？

電子病歷的核心價值—「還給民眾病歷所有權」，為了讓民眾能享有更優質醫療照護服務。只要電子病歷資訊透明化，病人就可以藉由瞭解電子病歷內容，配合家庭醫師制度的

專業諮詢，掌握自身與家人的健康狀況。策略大師麥可·波特(Michael Porter)曾說過，醫療產業應該以病人為中心，「即使擁有世界第一流的醫療團隊，但若病人不做好他們該做的，治療效果就會打折」。在一個全球化的主題潮流下，首當其衝的醫療工作者與民眾本身，我們對電子病歷的準備與認知足夠與充分？

電子病歷的好處及優勢

在病歷紀錄電子化以及全面實施電子病歷以後，病人的相關就醫資料在病人的同意之下，可以直接透過院際之間經由衛生署的電子病歷交換中心互相傳遞已進行過之相關檢查與就醫的病歷紀錄，不但方便民眾的就醫避免重複進行相同的檢查，同時也減少了不必要的醫療資源浪費。傳統的紙本病歷一次僅能由一位醫事人員取用查閱，在現今強調醫療團隊運作的治療模式下是十分不便的，然而在電子病歷實施之後只要是符合規定的相關醫療人員均可立即透過電腦設備同步取得病人之相關資訊，大大提高了病人接受醫療照護的效率；此外，由於病歷的電子化使得病歷紀錄的內容更加的清楚而易於辨識，降低了傳統紙本紀錄因不同人員字跡潦草不易辨識困難，進而減少了發生錯誤的機率，對病人就醫安全的角度上提供了更好的保障。電子病歷的實施在法律上有嚴謹的要求與規範，對於內容的變更、複製與查閱等等的動作都需留下系統上的紀錄，大大的提高了病患就醫隱私的確保；同時藉由電子載體的儲存可使病歷資料較傳統紙本病歷更容易保存也保存得更長久，相對的減少了原本紙本病歷儲存所需的空間佔用與成本的耗費，醫院在實施電子病歷後亦可以不再列印紙本病歷儲存，不論是就環保或是節能減碳的角度而言都是一個很好的做法與方向。

電子病歷的缺點

除設計電子病歷所需要的費用不低外，電子病歷的薄弱環節就在於很難足夠有效地保護這些病歷的安全。對電子病歷系統而言，讓人擔心的安全和隱私問題主要包括如下：1. 電子病歷系統遭到駭客入侵，會導致病人數據被篡改，或臨床系統被破壞；2. 電子病歷系統的授權用戶濫用健康信息檔案；3. 電子病歷系統面臨著長期數據管理問題；4. 政府或

企業非法介入私人醫療保健問題。乍看，解決這些問題似乎不是很難。實際上，醫院及其他醫療環境的工作流程非常複雜，眾多工作人員：包括醫生、護士、技術員以及各類行政人員經授權後皆可進入電子病歷資料檔，照成病患隱私權與安全的一大挑戰。

台灣的醫院管理受全民健保保險制度之賜，加速了國內醫療院所病歷資料電腦化（Computerized medical records, CMR）的普及，墊定了進入電子病歷（Electronic medical records, EMR）階段很好的基礎。但病歷電子化之成功推動，除醫療機構導入電子化之誘因需納入考量外，醫界與民眾對使用電子病歷之信心與信賴亦不容忽視。因此，與醫療資訊隱私保護相關之法律議題皆宜詳加檢視，並為適當之調整。